

NEWSECURYTECHNIC, S.A. ha desarrollado un sistema integrado de gestión calidad basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:15 y UNE-EN-ISO 27001:22 para el siguiente alcance:

**Diseño, Instalación y Mantenimiento de sistemas de seguridad. Diseño, Instalación y Mantenimiento de sistemas protección contra incendios: Sistemas automáticos de detección de incendios, Sistemas manuales de alarma de incendios, Sistemas de comunicación de alarma, Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, Sistemas de hidrantes exteriores, Sistemas de bocas de incendio equipadas, Sistemas de columna seca, Sistemas de extinción por rociadores automáticos de agua, Sistemas de extinción por agua pulverizada, por espuma física de baja expansión, por polvo, y por agentes extintores gaseosos. Instalación y mantenimiento de Extintores de incendios.**

En NST S.L. la información es un activo fundamental para la prestación de sus servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de protección de sus propiedades más significativas como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad.

### **Política general de calidad y seguridad de la información**

- 1. Existirá un Comité de Calidad y Seguridad de la Información, que será el responsable del mantenimiento, revisión y mejora del Sistema Integrado de Gestión.*
- 2. Los activos de información de NST S.L., serán identificados y clasificados para establecer los mecanismos de protección necesarios.*
- 3. NST S.A. definirá e implantará controles para proteger la información contra violaciones de autenticidad, accesos no autorizados, la pérdida de integridad y que garanticen la disponibilidad requerida por los clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por la empresa. Esto se tendrá en cuenta también en todos los proyectos que lo requieran, ejecutados por la empresa, independientemente de la naturaleza del mismo.*
- 4. Todos los empleados y contratistas serán responsables de proteger la información a la cual accedan y procesen, para evitar su pérdida, alteración, destrucción o uso indebido.*
- 5. Únicamente se permitirá el uso de software autorizado que haya sido adquirido legalmente por la empresa.*
- 6. Es responsabilidad de todos los empleados y contratistas de NST S.A. reportar los Incidentes de Seguridad, eventos sospechosos y el mal uso de los recursos que identifique.*
- 7. Se potencia la participación de todas las áreas de la empresa para identificar y atender los requerimientos de cada cliente, manteniendo un adecuado canal para la recepción de sus reclamaciones y así poder implementar las acciones correctivas.*
- 8. La mejora continua y la formación del personal son consideradas en NEWSECURYTECHNIC, S.A. aspectos de gran importancia, por lo que serán objeto de vigilancia permanente.*
- 9. NEWSECURYTECHNIC, S.A. atenderá a sus clientes por medio de un servicio rápido y eficaz, prestando una atención personalizada durante y después de la consecución de los trabajos.*

*Esta política será revisada con regularidad como parte del proceso de revisión gerencial, o cuando se identifiquen cambios en el negocio, su estructura, sus objetivos o alguna condición que afecten la política, para asegurar que sigue siendo adecuada y ajustada a los requerimientos identificados.*

NEWSECURYTECHNIC, S.A. ha fijado como objetivos generales de su plan estratégico, los siguientes:

- *Conocer perfectamente tanto las necesidades de los clientes actuales como las de los potenciales, para poner en marcha acciones que satisfagan dichas necesidades.*
- *Conseguir que todo el personal conozca y participe activamente en el control de calidad aportando ideas que vayan encaminadas a mejorar el servicio y crear una cultura de calidad.*
- *Los controles establecidos deben ser suficientes para prevenir cualquier insatisfacción de los clientes y, en caso de producirse, se tomarán medidas y se pondrán en marcha sistemas encaminados a que no vuelvan a producirse.*

**ESTE DOCUMENTO HA SIDO REVISADO Y APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DE NST**